

CONDIZIONI DI VENDITA

NOTA INFORMATIVA – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e in relazione ai dati personali che si intendono trattare, l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri informa di quanto segue:

a) I dati personali liberamente comunicati saranno registrati su database sia manuali che elettronici, protetti e non accessibili al pubblico. Proprietario del database e responsabile dei dati è: l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri.

b) Il trattamento dei dati forniti avviene per le seguenti finalità:

1. fornire eventuali servizi previsti dall'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri e rilevarne il grado di soddisfazione;
2. informarla sui nuovi prodotti e servizi dell'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri;
3. gestire le attività di marketing, promozionali e pubblicitarie relative a prodotti e servizi dell'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri;
4. elaborare studi e ricerche statistiche di mercato;
5. ottemperare agli obblighi di legge.

c) I suoi dati personali potranno essere comunicati dall'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri:

- a persone fisiche o giuridiche che per conto e/o nell'interesse dell'Ente effettuino specifici servizi elaborativi o svolgano attività connesse o di supporto a quelle dell'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri.

In nessun altro caso i suoi dati personali saranno da noi trasmessi a terze parti, eccezion fatta nei casi in cui l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri:

- abbia avuto il suo consenso esplicito a condividere i suoi dati con terze parti;
- debba ottemperare ad ordini scritti dell'Autorità Giudiziaria;

d) In conformità con il Decreto Legislativo 196/2003, l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri le riconosce i seguenti diritti:

1. di accedere in qualsiasi momento ai suoi dati;
2. di ottenere in qualsiasi momento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione dei medesimi dati e della loro origine;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi sia – l'interesse, l'integrazione dei dati; - di opporsi per motivi legittimi, al trattamento dei dati – di opporsi ai trattamenti per finalità commerciali, pubblicitarie o di ricerche di mercato. Per esercitare i suddetti diritti può scrivere all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri all'indirizzo infraindicato.

DIRITTO DI RECESSO

(D.Lgs 22/05/99 nr.185)

Ai sensi dell'art.5 DL 189/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. L'apertura delle confezioni fa decadere in automatico il diritto di recesso. Al cliente consumatore viene fornito come rimborso un buono acquisto di importo pari all'ordine per il quale si chiede il diritto di recesso.

Come usufruirne: seguire la procedura indicata.

Inviare per Raccomandata con ricevuta di ritorno il/i prodotto/i acquistati e allegare lettera con richiesta di avvalersi del diritto di recesso, con contenuti anche i dati bancari coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod.IBAN). La comunicazione potrà essere anticipata anche a mezzo fax, purchè confermata con raccomandata a.r. entro 48 ore. La confezione deve essere spedita all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri, Piazza San Bernardo , 109- 00187 Roma. Quale unico onere, in questo caso il cliente dovrà sostenere le spese di restituzione della merce all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri. **La merce dovrà essere restituita integra e nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti e senza aver subito danneggiamento alcuno.** Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri provvederà a rimborsare al cliente tramite bonifico bancario l'intero importo già pagato entro 30 giorni dalla data di spedizione di ritorno delle marce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente all'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri le coordinate bancarie Cod. IBAN (dell'intestatario della fattura), al fine di ottenere la restituzione del prezzo.

RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri, Piazza San Bernardo, 109 00187 Roma- Tel 06483780

COSTI E TEMPI DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione ammontano a € 8,00

I libri vengono spediti di norma in 2-3 giorni lavorativi.

EMISSIONE DOCUMENTO FISCALE

Ai sensi della normativa in vigore, l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri non ha l'obbligo di emettere alcun documento fiscale per la vendita per corrispondenza di sue edizioni a utenti finali. Tuttavia, su richiesta dell'interessato da effettuarsi contestualmente all'ordine dei volumi e corredata di ogni dato necessario, l'Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri provvederà ad emettere fattura nei confronti dell'acquirente e a spedirla insieme ai volumi.

IVA

L'IVA sui libri è assolta all'origine dall'editore.

INFORMAZIONI SOCIETARIE RELATIVE AL PRESTATORE

Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri

Piazza San Bernardo 109

00187 Roma

P.IVA 00915671002

LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il cliente e Ente Editoriale per l'Arma dei Carabinieri s'intende concluso in Italia e regolato dalle Legge Italiana.